



# SLOVNÍK POJMŮ

## **BRKI – Bankovní registr klientských informací**

Obsahuje informace o nás - fyzických osobách, ať již máme IČO nebo ne. BRKI, který je spravován společností CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a. s., ([www.cbcb.cz](http://www.cbcb.cz)), vede databázi údajů o smluvních (úvěrových) vztazích mezi bankami a jejich klienty. V BRKI jsou zobrazeny údaje klientů, které vypovídají o jejich bonitě a důvěryhodnosti, tzn. informace o celkové úvěrové angažovanosti klienta, o čerpání jednotlivých úvěrových produktů a o platební morálce klienta. BRKI obsahuje pozitivní i negativní informace, čímž bankám slouží jako zdroj kompletní úvěrové historie klientů, klientům naopak umožňuje budovat si svou úvěrovou historii.

## **NRKI – Nebankovní registr klientských informací**

Byl založen a je spravován finančními institucemi, které nejsou bankami, ale poskytují úvěry (mluvíme o nich jako o splátkových a leasingových společnostech nebo společně jako o nebankovních úvěrových institucích). NRKI, který je veden společností CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z. s. p. o., ([www.cncb.cz](http://www.cncb.cz)) spravuje databázi údajů o úvěrových produktech klientů leasingových společností, společností poskytujících spotřebitelské úvěry a faktoringových společností. Uživatelé Nebankovního registru si tak mohou ověřovat bonitu svých klientů. Jde například o informace, zda klient své závazky včas a řádně splácí.

**Úvěrová zpráva** – přehled finančních závazků, které má subjekt u finančních institucí sdružených v Bankovním nebo Nebankovním registru klientských informací.

**Úvěrová historie** – je ucelený obrázek toho, jak se chováme v roli dlužníka. Měli bychom se také snažit, aby naše úvěrová historie byla pozitivní. Pokud jsme v minulosti měli půjčku a řádně ji spláceli, může nám informace z registrů BRKI a NRKI zajistit výhodnější podmínky při uzavírání další úvěrové smlouvy. V opačném případě to při další žádosti poskytovatelé úvěrů zohlední.

# OBSAH

Průvodce úvěrovými registry aneb Jak se zodpovědně zadlužovat .....	4
Desatero zodpovědného zadlužování .....	12
O nás .....	13
Úvěrová zpráva .....	14
Portál kolikmam.cz .....	15



„Bože, ta je ale krásná!“ rozplýval se Radek. Byla přesně taková, jakou by chtěl. Měla krásné, ladné tvary a ten zvuk – zněla jeho uším přímo božsky. Ta slova uznání nepatřila kolegyni ze studií, ale kytáře. Přejížděl prsty po jejím lesklém povrchu a s posvátnou úctou rozeznával její struny. Jenže když se podíval na cenovku, jeho nadšení poněkud ochablo. Deset tisíc pro něj bylo hodně, i když ta kytara za to určitě stála. Ale co, řekl si, zaplatím to kreditkou. Na co bych ji jinak přece měl? Přesně na takové věci. Koupí si ji teď, aby nemusel čekat, než ušetří, a postupně ji bude splácet. Stejně se už chtěl nechat zaměstnat, má skoro před dokončením školy, brigády ho nebaví, nestačí z nich pokrýt svoje životní náklady, a navíc by se už měl rozhlížet, kam po škole. Se zaměstnáním to s tím splácením půjde raz dva.

To byl celý Radek. Ztělesnění svého jména – Bezstarostný. Nikdy si s ničím příliš nelámal hlavu, však ono to nějak dopadne, říkával. Na základní a střední škole býval premiant, ani se nemusel moc učit a možná i kvůli tomu měl pocit, že se věci dějí samy od sebe, aniž by se něčím musel příliš zabývat. Měl pořád hlavu v oblacích, byl tvůrčí typ, trochu nepraktický pro život, jak si občas povzdychla jeho maminka. Proto nikoho nepřekvapilo, že šel do Prahy studovat architekturu. A jelikož byl premiant, jeho banka mu ke studentskému účtu přidala kreditní kartu. Všichni v něj evidentně měli důvěru, i peněžní ústav. Nyní už byl ve čtvrtém ročníku a pomalu se chystal na ukončení školy.

Radek zaplatil kytaru kreditní kartou a hned večer ji vyzkoušel s kamarády na malé večerní jam session. Byl se svým nákupem spokojený. Když mu ale na konci měsíce přišel výpis z účtu a z kreditní karty, jeho spokojenost pomasla. Peníze za brigády se rozutekly bůhví kam a úvěrový rámec na kreditní kartě už měl skoro vyčerpaný. Navíc zjistil, že kvůli nepravidelnému splácení vypůjčené částky mu na ní nabíhá čím dál vyšší suma na úrocích. Jak to, že si toho nevšiml dřív? Neměl nastavené ani základní automatické splácení karty, peníze posílal, jak je právě měl nebo se mu zrovna hodilo, a tak vyčerpaný úvěr rostl a úroky jen přibývaly.

„Sakra, musím s tím něco udělat,“ přiznal si Radek, i když nerad. Ale jak? Kde rychle sežene tolik peněz? Vzpomněl si, že před časem viděl reklamu jedné banky, která v rámci akce k založení osobního běžného účtu nabízela vydání kreditní karty. To je ono, pomyslel si. Stejně už bude pomalu potřebovat klasický běžný účet, nejen studentský, tak si prostě založí nový, vezme k němu kreditní kartu, z té zaplatí tu původní, aby se zbavil těch vysokých úroků, a hned jak začne pracovat, tu druhou kartu rychle splatí, než mu zase narostou další úroky. Zkonstatoval, že je to dobrý plán, a jak řekl, tak také učinil.

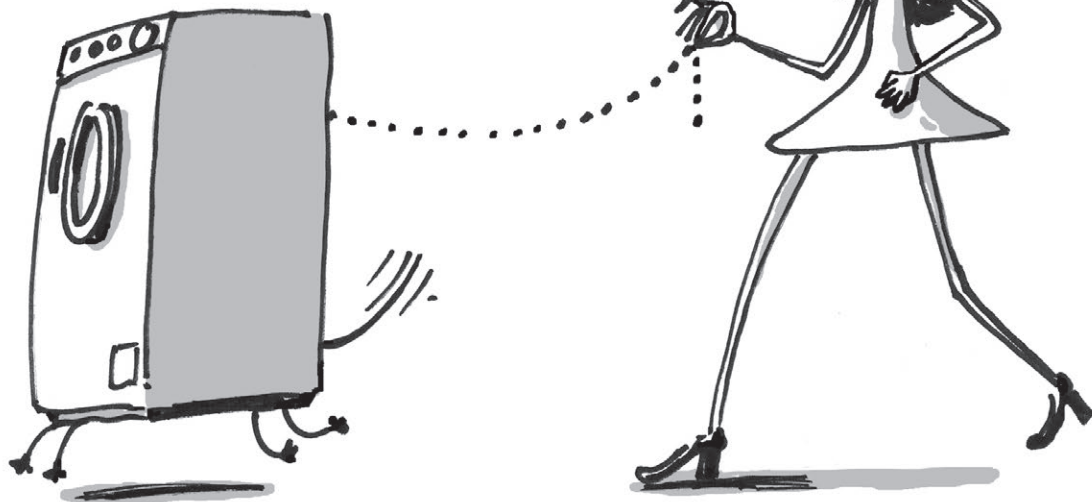
„Dobře Ireno, tak domluveno, v sobotu uděláme doma malou party. Večer se dohodneme, co nakoupíme. Tak čau!“ Magda položila sluchátko a začala na stole hledat papír a tužku, aby si při dobré paměti udělala pár poznámek. Už ji napadly nějaké dobroty, které by moh-

la připravit jako pohoštění. Magda Chrástová a Irena Loubalová byly kamarádky na život a na smrt. Seznámily se hned v prvním ročníku střední zdravotnické školy a od té doby byly nerozlučné. Měly štěstí, že je také obě přijali do stejné nemocnice v Hradci Králové jako zdravotní sestřičky, a tak si společně mohly pronajmout dvoupokojový byt s kuchyní. Žádný luxus, ale měly pocit, že jim svět leží u nohou a že je čeká něco velkého a krásného. Zatím alespoň ta „kolaudace“, aby se přátelům pochlubily.

Magda byla uprostřed plánování večírku, když najednou uslyšela pípání. Ááá, pračka doprala, uvědomila si a šla do koupelny vyndat prádlo. S radostí si uvědomila, že je nebude muset mokré pracně věšet, ale jen ho přehodí do sušičky a za hodinku bude mít hotovo. Byla to pro ni novinka, z domova byla zvyklá sušit prádlo na zahradě u jejich domku a modlit se, aby nepršelo.

Pračku se sušičkou jim s Irenou přivezli teprve tento týden a Magda je poprvé vyzkoušela, zatímco Irena byla v práci. Koupily každá jeden přístroj: Magda pračku a Irena sušičku. Byt si pronajaly sice částečně zařízený, takže v kuchyni byla lednice a v pokojích nějaký nábytek, ale ostatní si musely pořídit samy. Pár věci si přestěhovaly od rodičů, pračku ale neměla žádná a musely ji koupit. A sušičku přidaly, protože neměly balkon a sušička navíc šetří čas, kterého ani jedna neměla nazbyt. Ireně na sušičku půjčili rodiče, Magda takové štěstí neměla, tak se rozhodla využít spotřebitelského úvěru. Žádost jí byla bez problémů schvá-

lena, protože měla práci a pravidelný příjem. Ještě původně uvažovaly o myčce, na tu by jim splátková společnost úvěr také poskytla, ale shodly se, že by to byla zbytečnost, stejně moc nevaří. Navíc Magdě spočítali, že myčku by musela vzhledem ke svému příjmu splácet více než pět let, a kdo ví, kde za tu dobu bude.



Handwritten calculations in Czech, likely related to a loan or interest calculation:

6031,-  
0,5 61,50  
420  
84+240 420  
50% 2 8162 -30%  
249,30 3014  
77546 (+21%)  
422 0,8 211  
62 400  
3% 864,-  
641,-

„Vítejte v týmu!“

majitel architektonického studia tiskl Radkovi ruku a široce se usmíval. A Radek též. Právě byl přijat do svého prvního opravdového zaměstnání. Sice ještě musel dokončit školu, a úvazek byl tím pádem adekvátně zkrácený, ale těch pár zkoušek a diplomů zvládne levou zadní. Alespoň už bude pracovat na opravdových věcech, navrhovat byty, domy, kancelářské budovy, mosty a jiné stavby. Byl nesmírně pyšný. Jakmile vyšel ze studia se smlouvou v kapse, měl chuť skákat radostí. A hned volal kamarádům, aby to večer pořádně oslavili.

„Hele, kámo, tak teď by to chtělo pořádněj bourák, ne?“ spustil na něj kolega ze studií Petr, když už měli trochu upito. „Mám jednoho známýho, ten dělá v bazaru, může ti něco dohodit, kdybys chtěl.“

„Už jsem o tom uvažoval. Stačí nějaká ojetina, nemá cenu jít do něčeho novýho, to se nevyplatí,“ prohlásil Radek.

„Tak já mu zítra zavolám,“ řekl Petr. „A co by sis představoval?“

„No to víš, že bych rád nějakou luxusní káru, ale na to asi nedosáhnu. Zatím mi bude muset stačit něco lidovějšího.“

„Ok a kolik bys do toho chtěl vrazit?“

„No, asi si spíš budu muset vzít půjčku. Nic naspořeno nemám,“ přiznal Radek.

I když neměl peníze, Radek už nemohl myslet na nic jiného než na nové auto. Petr mu poslal číslo na svého kamaráda a Radek se s ním hned domluvil, že se

odpoledne přijede podívat, jestli by se mu u nich v bazaru něco nelíbilo. Kupodivu měl štěstí, narazil tam na tmavě modrý sedan, který odpovídal jeho představě a stál necelých 180 tisíc korun. Domníval se, že takovou částku by byl schopen bez problému splácet. Hned večer sedl k internetu a projel si nabídky bank a leasingových společností. Většina z nich měla na webových stránkách kalkulačky, a tak si snadno modelově spočítal, kolik by musel měsíčně splácet a jaký by byl úrok.

Druhý den zašel do několika z těch, jejichž podmínky se mu líbily nejvíce. Nakonec si vybral jednu z institucí, dodal všechny potřebné doklady a čekal na příklepnutí úvěru. Jaké bylo ale jeho překvapení, když po pár dnech dostal zamítavou odpověď. Když se ptal na důvod, úředník mu lakonicky sdělil, že má bohužel špatnou platební morálku a dluh na kreditní kartě, a tím pádem mu není možné leasingový úvěr schválit. Navíc prý jeho současné měsíční příjmy nejsou dostatečnou zárukou, že by byl schopen bez problémů půjčku splácet.

Byl opravdu nemile zaskočený a svěřil se s tím Petrovi. Ten si vždycky věděl rady a znal spoustu lidí, leccos uměl zařídit. Petr nelenil a přinesl mu nějaký leták o výhodných půjčkách. Radek o auto moc stál, a tak na číslo na letáku zavola. Člověk, který zvedl telefon, mu ochotně e-mailem poslal podrobné podmínky, „výhodná“ nabídka však Radkovi nepřipadala úplně důvěryhodná. Zavola svému spolužákovi z gymnázia, který pracoval v jedné z bank na oddělení rizik, a ten

mu spočítal, kolik by celkově musel splatit, tzv. RPSN. To znamená nejen úrok, ale výši veškerých ostatních nákladů spojených s úvěrem, jako jsou jednorázové poplatky atd. Zjistil, že by nakonec zaplatil mnohonásobně více než u institucí, u kterých žádal o půjčku původně. Navíc, kdyby se s nějakou splátkou opozdil, byly by mu připočítány přísné sankce. To mu otevřelo oči a leták hodil do koše.

Na auto tedy musel Radek prozatím zapomenout. Aby si udělal radost, rozhodl se místo toho v létě někam vycestovat. S několika přáteli si naplánovali, že stráví v létě dva týdny v Řecku. Nešlo jim ale o lenošení na pláži, i když k moři také pojedou, chtěli hlavně na vlastní oči vidět klasickou řeckou architekturu a slavné stavby, jako například Olymp. Původně si chtěl na cestu půjčit, ale po poslední zkušenosti s úvě-

rem na auto pochopil, že by to nebylo příliš chytré. Přátelé jej navíc přesvědčili, že si koupí pouze charterové letenky a na místě pak budou spát v levných hostelech. Dovolena by tak měla vyjít levněji a Radek na ni snadno ušetří.

Ve stejnou dobu, o pár set kilometrů dál se pro dovolenou v Řecku rozhodly i Magda s Irenou. Obě byly šetrné, a tak se jim i přes to, že musely splácet půjčky na pračku a sušičku, podařilo dávat si peníze stranou, aby si v létě mohly užít moře a sluníčka. Magda také dostala nějaké peníze od rodičů jako dárek k narozeninám. Řecko se jim zdálo jako dobrá volba nejenom kvůli moři, dobrému jídlu a vínu, ale i příznivým cenám. Navíc obě rády poznávaly více než jen pláže a Magda měla ráda řeckou mytologii, a tak jim nabídka s návštěvou Olympu, místa, kde přebývalo nejvyšší



božstvo, připadala jako nejzajímavější. A to ještě netušila, jaké překvapení pro ni osud na této cestě chystá.

Stačil jeden pohled v letištní hale před nástupem do letadla, kdy se jejich oči setkaly. Magdě se rozbušilo srdce, Radek zapomněl dýchat. Ještě v letadle našel příležitost, jak se s Magdou seznámit. Ač děvčata cestovala se zájezdem a on s přáteli individuálně, podařilo se jim spolu strávit nějaký čas a absolvovat pár společných výletů. Radek si Magdu získal mimo jiné tím, jak uměl krásně vyprávět o architektuře, Radka zase uchvátila Magdina schopnost naslouchat a její fantazie. Samozřejmě kromě toho, že byla tou nejkrásnější ženou, jakou kdy potkal.

Po návratu do Čech se i přes vzdálenost, která zamilovaný pár rozdělovala, začali pravidelně scházet. Protože Magda pracovala na směny, jezdila za Radkem někdy i v týdnu, když měla pár dnů volna, víkendy trávili střídavě v Praze a Hradci. Na kolech spolu objížděli střední a východní Čechy plné krásných památek a architektury, v nichž našli společný zájem. Radek mezitím psal magisterskou práci, Magda se zase přihlásila ke studiu fyzioterapie na nástavbě. A do toho začali plánovat svůj společný život.

Po promocích, kdy seznámili i rodiče, bylo jasné, že je čas zařídit si společné bydlení. To s sebou samozřejmě neslo další finanční nároky. Magda naštěstí už mezitím splatila svůj spotřebitelský úvěr na pračku, ale pokud se měla přestěhovat za Radkem do Prahy, musela nejprve najít novou práci. I Radek nakonec dostal svým

závazkům a své kreditní karty splatil tak, jak mu umožňoval jeho plat v architektonickém studiu, ale finančně zabezpečit dvoučlennou domácnost by ještě sám nezvládl, jeho příjem byl stále na startovací dráze. Právě proto si jednu z kreditních karet ponechal, ale naučil se ji používat tak, aby mu pomáhala v plnění jeho životních snů, a přitom nespadol do problémů.

„Miláčku, mám pro tebe ohromnou novinu,“ vychrtila na něj Magda hned, jak zvedl telefon. „Mám práci! Vzali mě v tom soukromém rehabilitačním centru v Praze. Dnes jsem dostala smlouvu k podepsání. No není to super?“

„Skvělý! To ti moc gratuluji! A kdy nastupuješ?“ zeptal se Radek.

„Od prvního listopadu. Máme tedy tři měsíce na to, abychom našli nějaký byt. To je dostatečně dlouho, nemyslíš?“

„V Praze je bytů! Ten seženeme raz dva, věř mi. Ale víš, o čem jsem uvažoval? Co kdybychom si místo pronájmu nějaký malý byt rovnou koupili?“

„No... myslíš, že na něj budeme mít? Sice mám novou práci, ale ještě ani nevíš, kolik budu brát, a už plánuješ koupit bytu. Budeme si to muset pořádně rozmyslet.“

„Ale no tak, Magdi, nebuď takový skeptik. Tobě by se nelíbilo mít vlastní byteček, spíš než se stěhovat do dalšího pronájmu?“

„To víš, že líbilo, miláčku. Ale buďme realisti. Jsme sotva po škole. A i když se milujeme a víme, že spolu chceme zůstat celý život, známe se teprve rok. Koupě bytu je velký závazek,“ snažila se Magda brzdit jeho nadšení. Už věděla, že Radek je vizionář a do všeho



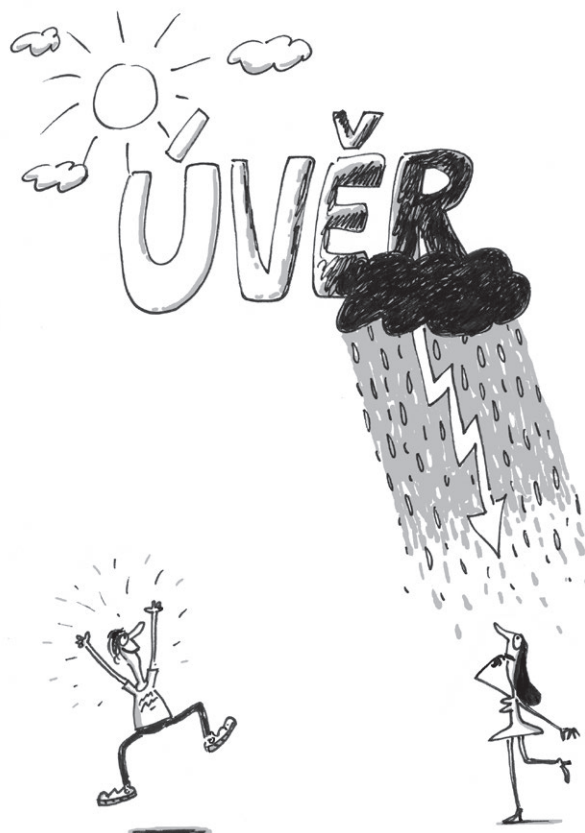
skáče po hlavě, někdy i trochu bez rozmyslu. Souhlasila ale, že si o tom večer promluví.

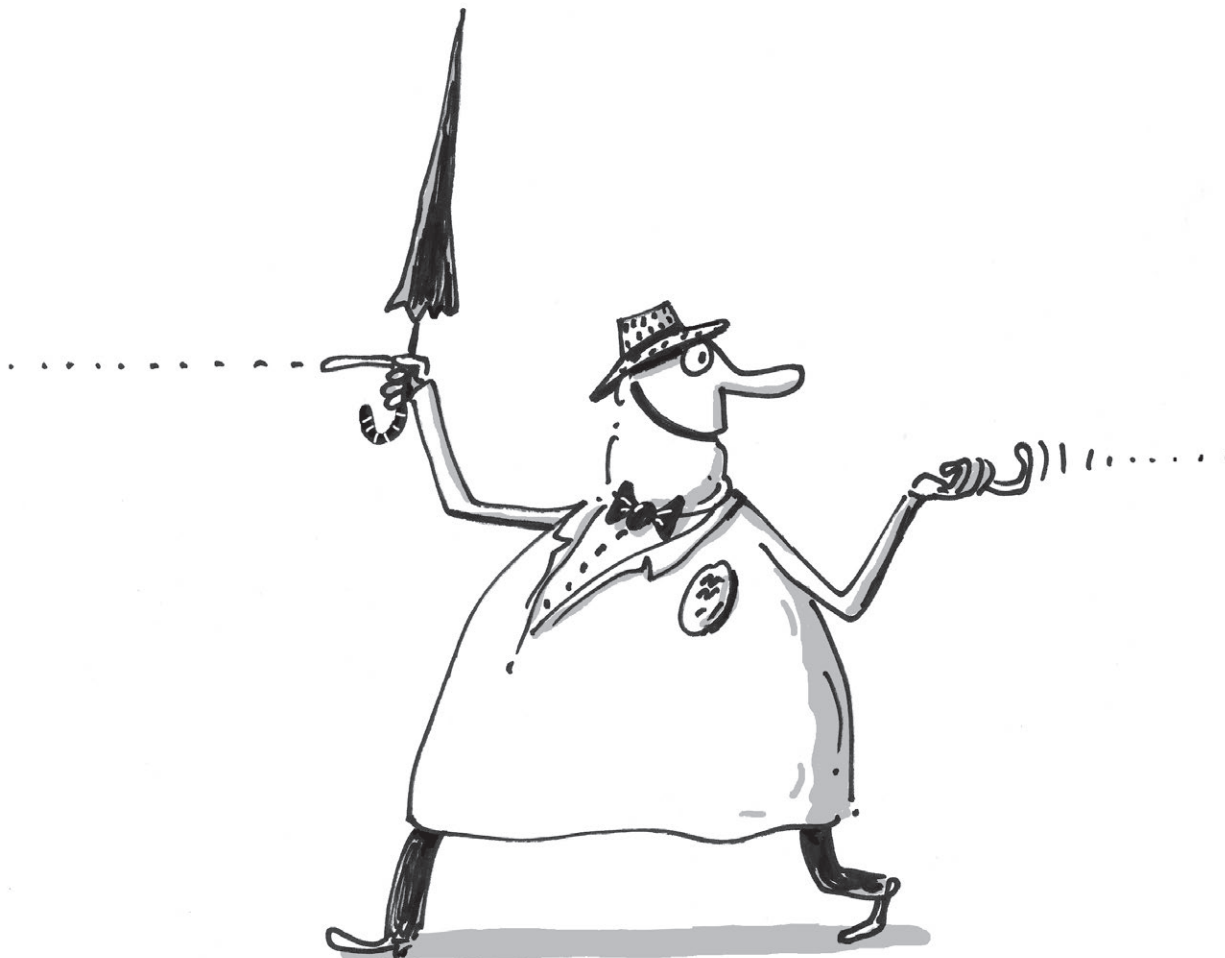
Jejich rozdílný přístup k financím a nakládání s nimi se v této nové situaci naplno projevil. Magda své závazky vždy řádně splácela a odmítala si kupovat věci, které opravdu nutně nepotřebovala. Kdežto Radek, jak mu jeho jméno velelo, byl vždy trochu lehkovážný. A následky jeho jednání se s ním bohužel táhly dál. Radek se nakonec s Magdou dohodl, že budou zároveň hledat jak byt na pronájem, tak i ke koupí, a zkusí zjistit, zda by se jim podařilo získat hypotéku a za jakých podmínek. Jenže kvůli předešlému Radkově špatnému splácení kreditních karet jim bylo bankou doporučeno, aby s hypotékou počkali a aby si Radek nejprve finanční profil vylepšil správnou platební disciplínou.

Magda by malou hypotéku dostala (poté, co by vypršela její tříměsíční zkušební lhůta v novém zaměstnání), ta by však nestačila. Namísto toho si tedy alespoň pronajali menší byt, a jelikož si za dané situace mohli dovolit alespoň spotřebitelský úvěr, vybavili si domácnost podle svých představ nábytkem a spotřebiči. Určitá část z úvěru tentokrát zbyla i na zaplacení akontace na ojeté auto na leasing.

Uběhly další dva roky, a protože spolu byli šťastni a oba byli přesvědčeni, že jsou jeden pro druhého stvořeni, nebylo pro nikoho překvapením, že Radek požádal Magdu o ruku. Magda ani chvíli neváhala a už začali plánovat svatbu. S tím byly samozřejmě spojeny další výdaje. Rodiny se dohodly, že uspořádají ta-

kovou svatbu, jakou si mohou dovolit, aby si nemusely půjčovat peníze navíc. Radek a jeho rodiče přispěli určitou částkou, protože všichni chtěli svatbu, na kterou by pak rádi vzpomínali, a přáli si, aby se jí mohli účastnit i příbuzní a kamarádi nevěsty a ženicha.





Po svatbě znovu přišla na přetřes otázka koupě bytu. Přece jen věděli, že nechtějí zůstat sami a že budou potřebovat větší byt, který uspokojí budoucí potřeby jejich i jejich dětí. Radek už věděl, jak na to, zašel tedy nejprve do Klientského centra Bankovního a Nebankovního registru, aby si prověřil, jak ho budou vnímat banky a finanční instituce, jakmile u nich bude žádat

o hypotéku. V úvěrové zprávě byly naštěstí jeho hříchy mládí spojené s kreditními kartami již minulostí a ve zprávě zářila jen jeho výborná splátková historie. Zažádali si proto o hypotéku, kterou bez problémů získali, a koupili si svůj vysněný byt. A vizionář Radek si už stejně v duchu plánoval, jak pro rodinu jednou navrhne a postaví svůj vlastní dům snů.

# DESATERO ZODPOVĚDNÉHO ZADLUŽOVÁNÍ

## 1. NEPŮJČUJI SI NA ZBYTEČNOSTI

Vždy si musím rozmyslet, zda produkt nebo službu, kterou si chci prostřednictvím úvěru pořídit, skutečně potřebuji právě teď. Platí jednoduché pravidlo: za vlastní peníze mohu něco chtít, za půjčené však danou věc musím nutně potřebovat.

## 2. NEPŘEPLÁCÍM ŽIVOTNOST

Na úvěr si nekupuji žádný produkt/službu, které budu splácet déle, než je jejich životnost. Pokud si pořídím týdenní dovolenou, neměl bych ji splácet celý rok.

## 3. NERISKUJI BANKROT

Je nezbytné vytvářet rezervy na „horší časy“ a myslet na to, že vždycky může být hůř. Pokud zvažuji úvěr, nejdříve si musím propočítat, jakou částku mohu s ohledem na svoji finanční situaci vydávat měsíčně na splátku.

## 4. NEDŮVĚŘUJI VŠEM

Musím si dobře rozmyslet, od které společnosti si mohu půjčit. V dnešní době může nabízet a poskytovat půjčky téměř kdokoliv. Společnosti, které neprověřují své žadatele v úvěrových registrech, si kompenzují riziko vyšší úroku, a také jinými sankcemi.

## 5. NEJSEM UNÁHLENÝ

Z nabízených úvěrů vybírám vždy ten nejvýhodnější. Vždy musím porovnávat nabídky od různých poskytovatelů. Rozhodně nevolím první variantu, která je mi předkládána.

## 6. NEPOROVNÁVÁM POUZE ÚROKY

Pokud si беру úvěr, nevolím podle nejnižší nabídky úroku. Musím zvažovat všechny ostatní poplatky, jako jsou poplatky za správu úvěru, za uzavření smlouvy či jakékoli sankce. Důležité je porovnat sazby RPSN a celkovou částku, kterou zaplatím.

## 7. NEPODEPISUJI NEZNÁMÉ

Vždy se podrobně seznámím se smlouvou a úvěrovými podmínkami včetně případných sankcí či pokut. Nepodepisuji nic, čemu nerozumím. V případě potřeby se poradím s odborníky.

## 8. NEMYSLÍM JEN NA SOUČASNOST

Své závazky splácím vždy řádně a včas, a tím si buduji pozitivní úvěrovou historii do budoucna. Navíc se mohu pojistit pro případ neschopnosti splácet v budoucnu.

## 9. NEPŮJČUJI SI NA PŮJČKU

Pokud přes všechna opatření nastane situace, kdy nejsem schopný úvěr splácet, nepůjčuji si další peníze na vyrovnání dluhu. Snažím se domluvit řešení přímo s věřitelem, který mi původní úvěr poskytl.

## 10. NEVĚŘÍM NA ZÁZRAKY

V případě, že mi seriózní finanční instituce žádost o úvěr odmítne, je nutné se znovu zamyslet nad vlastní ekonomickou situací. Finanční instituce tím nechrání pouze sebe, ale i mě před předlužením. Není na místě hned žádat o „dražší“ úvěr jinde, to jsou pak podmínky zaručeně méně výhodné.



Společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau a. s., je provozovatelem Bankovního registru klientských informací (BRKI). Uživateli Bankovního registru klientských informací mohou být banky nebo pobočky zahraničních bank, které mají s CBCB uzavřenou smlouvu o zpracování údajů. Databáze BRKI obsahuje pozitivní i negativní informace vypovídající o bonitě a důvěryhodnosti klientů bank. Informace jsou v BRKI aktualizovány pravidelně na měsíční bázi. Data jsou v Bankovním registru klientských informací uchována po dobu trvání smluvního (úvěrového) vztahu mezi klientem a bankou a dále čtyři roky po jeho ukončení.

BRKI obsahuje informace o fyzických osobách, bez ohledu na to, zda mají nebo nemají IČ. Banky v BRKI o nás shromažďují informace na základě výslovného zmocnění v zákoně.

Zájmové sdružení právnických osob CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z. s. p. o., bylo založeno v roce 2004 za účelem zajištění a zprostředkování vzájemného informování věřitelských subjektů (leasingových a úvěrových společností) o údajích vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů - fyzických a právnických osob. CNCB shromažďuje od věřitelských subjektů údaje o jejich klientech, zajišťuje jejich zpracování a provozuje Nebankovní registr klientských informací (NRKI). Zakladateli sdružení CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z. s. p. o., je sedm společností působících v oblasti leasingu a splátkového prodeje. NRKI obsahuje stejné informace jako BRKI, ale navíc i údaje o úvěrech poskytnutých právnickým osobám. NRKI na rozdíl od BRKI potřebuje náš písemný souhlas se zpracováním osobních údajů k tomu, aby mohl informace shromažďovat.

# ÚVĚROVÁ ZPRÁVA

## CO JE ÚVĚROVÁ ZPRÁVA?

Úvěrová zpráva přináší komplexní přehled o všech úvěrových produktech, které čerpáte, v uplynulé době čtyř let jste čerpali nebo o jejichž poskytnutí aktuálně žádáte. Zároveň obsahuje informace o řádných i mimořádných splátkách, informace o splátkách po splatnosti, tedy o úhradě splátek, které neproběhly v souladu s předem dohodnutými podmínkami splácení, a další údaje o parametrech vašich úvěrů či žádostí.

## JAK JI ZÍSKÁM A KOLIK ZAPLATÍM?

**On-line na [www.kolikmam.cz](http://www.kolikmam.cz)** – po úspěšně dokončené registraci na [kolikmam.cz](http://www.kolikmam.cz) a aktivaci uživatelského účtu získáte možnost zakoupit si úvěrovou zprávu z Bankovního nebo Nebankovního registru kdykoli v budoucnosti dle vlastní potřeby. Nespornou výhodou je i fakt, že za výpis můžete zaplatit platební nebo kreditní kartou, on-line rychlým bankovním převodem nebo prostřednictvím služby PaySec.

**Osobně** – osobně můžete získat úvěrovou zprávu v Klientském centru Bankovního a Nebankovního

registru klientských informací, Na Vítězné Pláni 1719/4, Praha 4.

**Poštou** – o výpis zaslaný poštou lze požádat formou dopisu. Výpisy jsou zasílány na adresu trvalého bydliště. V případě, že nejste občanem ČR, potřebujete k žádosti notářsky ověřený podpis.

**Elektronicky** – žádost o výpis osobních údajů lze podat také prostřednictvím elektronické pošty na adresu [klient@cpcb.cz](mailto:klient@cpcb.cz) (BRKI) nebo [klient@cncb.cz](mailto:klient@cncb.cz) (NRKI). Klientské centrum BRKI a NRKI přijímá elektronická podání žádostí o výpis osobních údajů podepsaná pomocí vašeho zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Aktuální informace o udělených akreditacích jsou uvedeny na adrese [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz).

Informace o cenách za úvěrové zprávy získáte na webovém portálu [www.kolikmam.cz](http://www.kolikmam.cz) v sekci Úvěrová zpráva.

# On-line přístup k úvěrové zprávě z pohodlí domova či kanceláře

## VÝHODY PŘÍSTUPU DO PORTÁLU KOLIKMAM.CZ PRO REGISTROVANÉ UŽIVATELE

- rychlý a průběžný přehled o finančních závazcích a aktuální fázi jejich splácení
- získání komplexního přehledu o finančním zatížení jednotlivce na jednom místě z obou registrů (BRKI i NRKI)
- zvýšený komfort on-line přístupu k úvěrovým zprávám zejména pro lidi z regionů mimo Prahu
- možnost adresovat Klientským centrům jakékoli dotazy týkající se objasnění vlastní úvěrové zprávy, aktualizace dat v databázích BRKI a NRKI a fungování registrů BRKI a NRKI



[www.kolikmam.cz](http://www.kolikmam.cz)



## **Co je kolikmam.cz?**

Webový portál kolikmam.cz je společným projektem Bankovního (BRKI) a Nebankovního registru klientských informací (NRKI) a je podporovaný bankami, stavebními spořitelny, leasingovými, splátkovými a faktoringovými institucemi, které působí na českém finančním trhu a jsou uživateli jednotlivých registrů. Registrací do portálu kolikmam.cz získáte přístup k úvěrové zprávě z pohodlí domova či kanceláře 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

## **Pro koho je portál kolikmam.cz určený?**

Kolikmam.cz je pro každou fyzickou osobu, která má s některou členskou bankou, stavební spořitelnou, splátkovou, faktoringovou či leasingovou společností uzavřenou nějakou úvěrovou smlouvu. Například hypoteční úvěr, osobní úvěr, kreditní kartu, povolený/nepovolený debet a jiné.

## **Kdo je v úvěrových registrech evidován?**

V registrech jsou evidováni nejen žadatelé, ale také ručitelé či spolužadatelé o půjčku. Registry obsahují informaci o celkové úvěrové angažovanosti klienta, o čerpání jednotlivých úvěrových produktů, o tom, zda klient při čerpání příslušného úvěrového produktu za posledních až 24 kalendářních měsíců řádně splácel své závazky vůči finanční instituci či nikoli, případně agregované informace o tom, zda kdykoli v minulosti při čerpání příslušného úvěrového produktu, došlo na straně klienta k prodlení při plnění jeho závazků.

## **Jak získat přístup do kolikmam.cz?**

Stačí vyplnit identifikační údaje v registračním formuláři na webu kolikmam.cz. Poté obdržíte poštou smlouvu a vaše uživatelské jméno a heslo. Jednu podepsanou kopii smlouvy je nutné vrátit zpět a po ověření správnosti e-mailové adresy se prostřednictvím zaslaných přístupových hesel přihlásíte do klientské zóny portálu kolikmam.cz. Přidělené heslo je nutné změnit hned po prvním přihlášení. Registrovat se a podepsat smlouvu je možné i v Klientském centru BRKI a NRKI, Na Vítězném pláni 1719/4, Praha 4.



**CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a. s.**

*provozovatel Bankovního registru klientských informací*

Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4

Tel.: +420 277 778 600

E-mail: klient@cbcb.cz

www.cbcb.cz



**CNCB - Czech Non-Banking Credit Bureau, z. s. p. o.**

*provozovatel Nebankovního registru klientských informací*

Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4

Tel.: +420 277 778 650

E-mail: klient@cncb.cz

www.cncb.cz



**CRIF – Czech Credit Bureau, a. s.**

*organizátor Bankovního a Nebankovního registru klientských informací*

Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4

Tel.: +420 277 778 530

E-mail: info.cz@crif.com

www.crif.cz